

Правила посещения Экопарка

Общие положения

1. Правила посещения Экопарка «Чудо Сафари Сад» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Федеральным законом №318-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и статью 7 Федерального закона «О развитии сельского хозяйства» от 02.07.2021 г. и определяют порядок и условия обслуживания посетителей Экопарка «Чудо Сафари Сад» (далее – Экопарк).
2. Настоящие Правила утверждены приказом № 22-04.06 ИП Жуков Денис Викторович, которые размещены в общем доступе на Сайте и в местах продажи услуг на посещение Экопарка.
3. Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение **Исполнителя** - ИП Жуков Денис Викторович заключить договор с **Заказчиком услуг**, которым будут приняты данные Правила.
4. В соответствии с данными Правилами по договору оказания услуг ИП Жуков Денис Викторович принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а лицо, принявшее оферту (купивший билет и тем самым ответивший согласием), – Заказчика. Предметом договора является оказание услуг по предоставлению доступа в Экопарк, к участию в досугово-развлекательных мероприятиях, к использованию имущества, размещенного на территории Экопарка на условиях, установленных настоящей офертой.
5. Настоящие Правила являются обязательными для всех посетителей Экопарка без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Экопарка дает право администрации Экопарка отказать в предоставлении услуг (прекратить оказание услуг).
6. Исполнитель предлагает доступ в Экопарк на условиях настоящих Правил. Физическое лицо, желающее получить доступ к услугам Экопарка, с момента акцепта настоящей оферты является Гостем (Посетителем), в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) настоящей оферты является оплата услуг (приобретение входного билета в Экопарк и оплата услуг на территории Экопарка). Своим акцептом Гость (Посетитель) подтверждает, что он обладает правом заключения договора оказания услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется соблюдать их до окончания оказания услуг. Гость (Посетитель), принимающий настоящую оферту и приобретающий услуги, в том числе для своего несовершеннолетнего (либо малолетнего) ребенка, гарантирует постоянный контроль за его действиями, в том числе не допущение нарушения настоящих Правил, за исключением случаев оказания платной услуги по организации присмотра за детьми Исполнителем.
7. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением:

Экопарк «Чудо Сафари Сад» (сокращенно Экопарк) – индивидуальное фермерское хозяйство, включающее в себя объекты рекреации для организации досуга, экскурсионных и иных услуг, расположенное по адресу: Кичмайская улица, д.8, Головинка, Краснодарский край, 354202. Режим работы Экопарка устанавливается администрацией в зависимости от сезона, погодных условий и иных факторов, влияющих на качество предоставления услуг посетителям (гостям).

Правила безопасной эксплуатации игровых площадок/аттракционов – установленные изготовителем игровой площадки/аттракциона или Администрацией Экопарка ограничения по возрастным, антропометрическим данным Посетителя, по погодным условиям и техническим параметрам или же по иным причинам. Данные правила установлены для каждой игровой площадки/ аттракциона и являются обязательными для соблюдения всеми Гостями (Посетителями Экопарка). Правила безопасной эксплуатации размещены для обозрения Гостей и(или) Посетителей в печатном виде на информационных стендах, опубликованы на сайте www.safarisad.ru, размещены в печатном виде перед каждой игровой площадкой/аттракционом.

Администрация Экопарка – должностные лица Экопарка, уполномоченные принимать решения согласно трудовой функции.

Сотрудник Экопарка – Администратор, Старший оператор, Оператор, Контроллер, сотрудники охранного предприятия Экопарка и т.д.

Сотрудник Экопарка осуществляет контроль и помощь Посетителям при проходе через турникеты/калитки/входную группу Экопарка, следит за порядком и соблюдением настоящих Правил на территории Экопарка и вправе давать общеобязательные указания для Гостей/Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящих Правил, принимать меры к нарушителям – вплоть до завершения оказания услуг с требованием покинуть территорию Экопарка.

Гость – лицо, желающее посетить территорию Парка.

Посетитель – Гость, который приобрел Билет/льготный билет, Электронный билет, Комбо-билет, Абонемент и иные виды билетов и пользуется услугами, предоставляемыми на территории Экопарка.

Сопровождающее лицо – родитель, иной законный представитель или иное дееспособное лицо, сопровождающее инвалида I-ой и II-ой группы, ребенка или детскую группу.

Кассы Экопарка – кассы и/или автоматические кассы, расположенные перед входом в Экопарк, установленные Администрацией Экопарка.

Билет – документ установленного образца, подтверждающий право владельца Билета на посещение Экопарка в рамках режима работы, согласно приобретенному тарифу. Билет может быть размещен на разных носителях, утвержденных Администрацией Экопарка – бланк в печатном виде, бланк в электронном виде, браслет, пластиковая карта, часы, кольцо и пр. Билет может быть приобретен в кассах, в автоматических кассах, через авторизованного Администрацией Экопарка агента или через Сайт (электронный билет).

Абонемент – документ установленного образца, дающий право многократного посещения Парка в течение установленного периода действия в любой день работы Парка согласно графику работы Парка со дня получения Абонемента в кассе Парка, без права передачи третьим лицам.

Агенты – билетные агентства, туристические агентства и прочие уполномоченные Администрацией Экопарка распространители Билетов.

Сайт – сайт в сети Интернет с доменным именем safarisad.ru и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских

свойствах оказываемых услуг, описание Экопарка, Правила посещения Экопарка, фото, в том числе с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

Телефон контактного центра – телефонная линия связи с информационным центром Экопарка с номером+79384574444.

Турникет/калитка – специализированное устройство, которое может быть установлено в местах входа в Экопарк или на игровую площадку/аттракцион, для пропуска Посетителей, имеющих действующий Билет или Абонемент по очереди или в ином установленном определенным видом билета порядке.

8. Парк работает согласно графику, утвержденному Администрацией Экопарка. Последний проход Посетителей на территорию Парка осуществляется не позднее, чем за 30 минут до завершения работы Экопарка. Последний проход на работающие игровые площадки или аттракционы Экопарка осуществляется не позднее, чем за 15 минут до закрытия Экопарка. Посетители вправе находиться на территории Экопарка только в часы его работы, установленные Администрацией Экопарка. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию Экопарка. Администрация Экопарка оставляет за собой право изменять временные рамки посещения Экопарка. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путём размещения (воспроизведения) соответствующего объявления.
9. Стоимость посещения Экопарка определяется согласно прейскуранту (прайс-листу) стоимости услуг, который размещается (публикуется) на информационном стенде касс Экопарка и на Сайте. Прейскурант содержит перечень цен на оказываемые Исполнителем услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений могут быть установлены различные тарифы.
10. Администрация Экопарка вправе остановить работу отдельных игровых площадок/аттракционов и/или игрового оборудования, а также части Экопарка в связи с техническим или сервисным обслуживанием, погодными условиями или по иным причинам. При этом стоимость Билета/Абонемента не подлежит возврату.

Доступ в Экопарк

1. Доступ в Экопарк осуществляется по действительному Билету/Абонементу:
 - при активной автоматической платежно-пропускной системе путем считывания/активации закодированной на Билете/Абонемента информации Турникетом/Калиткой или иным считывающим устройством;
 - при не работающей автоматической платежно-пропускной системе доступ в Экопарк осуществляется по Билету и/или кассовому чеку или иным способом, установленном Администрацией Экопарка.
2. Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом/Абонементами подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.
3. Владельцы Билетов/ Абонемента должны сохранять их в течение всего времени посещения Парка и по просьбе Сотрудника Парка, обязуются

предъявлять Билет/ Абонемент для проверки. Невыполнение данного требования может привести к отказу в дальнейшем посещении Парка и просьбе покинуть Парк.

4. В случае выявления факта передачи Билета/ Абонемента третьему лицу, данный Билет/ Абонемент изымается Сотрудником Экопарка и аннулируются без права восстановления.
5. Возмещение денежных средств за оплаченные Билеты выполняются в соответствии с Правилами возврата денежных средств, утверждаемые приказом Исполнителя (далее – Правила возврата),
6. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю или Посетителю во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет/Абонемент без возмещения стоимости в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил, Правил безопасной эксплуатации игровых площадок и аттракционов;

- нарушение общественного порядка на территории Парка;

- нахождение в нетрезвом виде, прием и нахождение под действием наркотических веществ;

- мошенничество при использовании Билетов/ Абонементов;

- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей Парка;

- неправомерное проникновение на территорию Экопарка;

- порча имущества, расположенного на территории Экопарка;

- курение на территории Экопарка в непредназначенных для этого местах и не обозначенных как места для курения;

- поджег травы, разведение огня на земле, в том числе с использованием оборудования несогласованного с Администрацией Экопарка;

- несоблюдение правил пожарной безопасности;

- включение без наушников музыки на мобильных устройствах и проигрывателях;

- нарушение п. 7 раздела «Доступ в Экопарк»

7. Администрация Экопарка оставляет за собой право осматривать на входе в Экопарк личные вещи Гостей (Посетителей) в том числе с применением досмотровой техники и оборудования. В случае возникновения у Сотрудников Экопарка подозрений на наличие запрещенных предметов, Гости (Посетители) Экопарка обязаны предъявить личные вещи для осмотра сотрудникам, обеспечивающей пропускной режим. В случае отказа Гостя (Посетителя) от предоставления к осмотру носимой клади, личных вещей, доступ в Экопарк не осуществляется. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов. Экопарк является местом

массового пребывания людей и единственный способ сохранения на территории безопасности – обеспечить отсутствие запрещенных к проносу вещей, которые создают повышенный риск травмирования людей.

8. Запрещается проносить и использовать на территории Экопарка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Посетителям Экопарка;
- огнеопасные и пиротехнические вещества и/или изделия, включая (но не ограничиваясь) сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны, предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику, материалы, запрещенные к распространению на территории Российской Федерации;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- алкогольные напитки;
- наркотические и/или токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные к проносу предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;
- музыкальные инструменты, музыкальные проигрыватели и любые иные устройства, создающие излишний шум, в том числе, но не ограничиваясь: барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог;
- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Посетителям парка, нанести вред здоровью Посетителей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;
- краски для граффити, маркеры и подобное;
- стеклянные предметы, контейнеры или бутылки;
- любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, роликовые коньки, мотоцикл, гольф-кар, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами (например, марки Segway)). Исключение составляют детские коляски, коляски для людей с инвалидностью, инвалидные кресла

коляски с электроприводом, электрическая инвалидная кресло-коляска скутер;

· спортивный и игровой инвентарь, который может нести угрозу безопасности Посетителей и Сотрудников Экопарка, включая (но не ограничиваясь): ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, мячи, тарелки для игры в фрисби и др.;

· телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы) без предварительного согласования с Администрацией Экопарка.

9. Запрещается нахождение Посетителей в Экопарке в нерабочее время Экопарка.
10. В период функционирования режима «Повышенная готовность» («масочного режима») запрещается вход и нахождение Посетителей на территории Экопарка (в т.ч. во всех помещениях, очередиобразователях) без средств индивидуальной защиты органов дыхания: медицинские маски (одноразовые, многоразовые), респираторы и иные их заменяющие текстильные изделия, обеспечивающие индивидуальную защиту органов дыхания человека. Шарфы, платки, банданы и подобные вещи в качестве замены маски не допускаются. Гости (Посетители) при входе в Экопарк и на всей его территории обязаны соблюдать дистанцию до других людей не менее 1,5 метра (социальное дистанцирование). Не допускается скопление людей более трех человек, если это не члены семьи или компания. В случае большого количества Посетителей вход на территорию Экопарка может быть временно приостановлен. Посетители, которые были в контакте с человеком, инфицированным новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в течение последних 14 дней, или посетители с симптомами ОРВИ/высокой температурой не должны посещать Экопарк. Администрация Экопарка при необходимости и в соответствии с распоряжениями/постановлениями Администрации города Сочи может измерять на входе в Экопарк каждому Гостю температуру тела с помощью бесконтактного термометра. В случае выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ **допуск Гостя (Посетителя) в парк будет ограничен.**
11. Недееспособные и\или требующие присмотра (например, инвалиды-колясочники) Гости могут посещать Экопарк исключительно с Сопровождающим лицом.
12. Доступ в Экопарк лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и\или иного опьянения запрещен.
13. Право на посещение Экопарка по тарифу «Детский» предоставляется Гостям до 12 лет (включительно) исключительно с Сопровождающим лицом, имеющим действующий Билет/ Абонемент.
14. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) возможен в исключительном случае, при условии предварительного (за 1 сутки) согласования с Администрацией Экопарка. Вход с животными запрещен на игровые площадки и аттракционы, представления, шоу и другие мероприятия в Экопарке. Запрещен выгул животных на территории Экопарка. При выявлении нарушения Администрация Экопарка оставляет за собой право потребовать покинуть территорию Экопарка без возмещения стоимости Билетов.
15. В случае превышения допустимого количества Посетителей для комфортного и безопасного пребывания на территории Экопарка,

Администрация Парка вправе приостановить продажу и допуск владельцев Билетов/ Абонементов в Экопарк на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своим Посетителям. В таком случае Администрация Экопарка делает соответствующее объявление на Кассах Экопарка и в социальных сетях Экопарка.

Правила безопасного поведения на территории Экопарка

1. При посещении Экопарка Посетители Экопарка должны осознавать и принимать риски, связанные с посещением Экопарка, а также нести ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых ими лиц.
2. Экопарк не несет ответственности за ущерб здоровью, причиненному Посетителю или полученному Посетителем в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.
3. Для обеспечения безопасности в Экопарке ведется видеонаблюдение. Администрация Экопарка оставляет за собой право удалить из Экопарка Посетителей, чьи действия создают угрозу безопасности других Посетителей и Сотрудников Экопарка, без компенсации стоимости Билетов, Абонементов.
4. Гости и Посетители Экопарка дают согласие на то, что любая запись с их участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных разбирательств в рамках действующего законодательства.
5. Гости и Посетители Экопарка признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Экопарка, может быть обнародовано и использовано Экопарком в целях продвижения и рекламы Экопарка в том числе, но не ограничиваясь, в средствах массовой информации, в сети Интернет, социальных сетях и мессенджерах, печатных рекламных материалах и т.п. путем показа видео, видеотрансляции в прямом эфире или в записи, передачи и записи другим способом и размещения с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.
6. Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями Экопарка во время посещения Экопарка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер или персональных смартфонов. Гость/Посетитель не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в сети интернет или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фотосъемка и видеосъемка любого характера строго запрещена, за исключением случаев предварительного получения письменного разрешения, подписанного Администрацией Экопарка.
7. Полная информация о работе Экопарка, времени проведения мероприятий в течение дня, а также о работе всех игровых площадок/аттракционов и предоставлении услуг на территории Экопарка представлена на Сайте, на кассах Экопарка, а также представляется по официальному номеру телефона информационного центра Экопарка. Администрация Экопарка оставляет за собой право

вносить изменения в программу мероприятий, график работы игровых площадок/аттракционов в течение рабочего дня в связи с техническим обслуживанием, в целях безопасности или в связи с неблагоприятными погодными условиями. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости входного Билета.

8. Гости и Посетители Экопарка должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям (Посетителям), Сотрудникам и Администрации Экопарка, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Экопарка и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостей (Посетителей), которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Экопарка, запрещено и может повлечь за собой отказ в праве входа в Экопарк или нахождении на территории Экопарка без возмещения стоимости Билета/Абонемена.
9. В случае порчи имущества (в том числе животных и зеленых насаждений) Экопарка Посетитель обязан возместить нанесенный материальный ущерб.
10. В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» на всей территории Экопарка курение строго запрещено за исключением специально выделенных Администрацией Экопарка мест, предназначенных для курения.
11. Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Экопарка. Администрация Экопарка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Посетителей Экопарка.
12. Администрация Экопарка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей (Посетителей) в Экопарк, в отдельные зоны Экопарка. Допускается временное/постоянное закрытие отдельных зон, объектов Экопарка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения необходимых работ. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости входного Билета. В случае полного закрытия Экопарка по техническим, погодным условиям или иным причинам возмещение оплачиваемой стоимости предоставляется только, если посетитель пробыл в Экопарке менее 30 мин.
13. Запрещается купание в озерах, фонтанах, других водных объектах Экопарка, за исключением специально преднозначенных для этого мест.
14. Запрещается находиться в Экопарке в купальных костюмах, плавках или с обнаженным торсом, за исключением специально оборудованной водной зоны отдыха/пляжа или водно-игровых сооружений.
15. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Экопарка без письменного согласования с Администрацией Экопарка.
16. Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Экопарка без письменного согласования с Администрацией Экопарка.
17. Запрещается применять в Экопарке методы «партизанского маркетинга», то есть не санкционированное Администрацией Экопарка размещение рекламных материалов, организация рекламных и промо акций.
18. Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

19. Запрещается использование радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих разрешениям.
20. Запрещается сбор и употребление в пищу плодов и ягод, произрастающих на деревьях и кустарниках на территории Экопарка без согласования с Администрацией Экопарка.
21. Использование радиоуправляемых моделей беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Экопарка) для фотографирования или иных целей строго запрещено (если пользователь не имеет письменного разрешения для конкретного экземпляра летательного аппарата от Администрации Экопарка). Нарушители подлежат немедленному удалению из Экопарка без возмещения стоимости входного Билета, нарушители могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Дроны могут представлять собой большую опасность для животных, Посетителей и Сотрудников Экопарка. Использование беспилотных летательных аппаратов на, над или вокруг территории Парка, представляет собой незаконное пересечение границ Экопарка, вмешательство в коммерческую деятельность и создает помехи для операционную деятельности Экопарка.
22. В Экопарке запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям животных, ограждениям игровых площадок (в том числе выполненных из сена) и аттракционов и пр.
23. Ограждающие (ограждения, заборы, перила и пр.) конструкции, в том числе выполненные из сена, не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к порче имущества Экопарка и может стать причиной травмы Посетителей.
24. Гостям и Посетителям Экопарка запрещено входить на территории, ограниченные сигнальной лентой и/или обозначенные запрещающими табличками (включая, но не ограничиваясь «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО»). Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Экопарк или нахождении на территории Экопарка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Экопарка. Особенно опасными являются места, в которых ведутся ремонтные или иные строительные работы. Убедительно просим обращать внимание на предупреждающие знаки!
25. Посетителям Экопарка запрещено посещение таких помещений как кассы, кроссовые, электрощитовые, офисные помещения, склады, загоны для животных и прочие служебные помещения. Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Экопарк или нахождении на территории Экопарка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Экопарка.
26. На территории Экопарка запрещены неприкрытые одеждой вульгарные или оскорбительные татуировки, заявления или надписи на одежде и теле, включающие в себя ругательства (содержащие нецензурную брань), изображения обнаженных людей и/или сообщения насилия, а также расовые или религиозные лозунги, призывающие к насилию или ненависти.
27. В Экопарке запрещено проведение несогласованных с Администрацией Экопарка выступлений, не относящихся к роду деятельности Экопарка, включая, но не ограничиваясь, политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления и/или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, коммерческие мероприятия, протесты в любом месте Экопарка или его прилегающей территории, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Экопарка, посещению Экопарка Гостями

(Посетителями), движению гостевых потоков в любой зоне Экопарка или будут создавать помехи для безопасности Гостей (Посетителей) и Сотрудников Экопарка.

Правила общения с животными

1. Не дразните животных. Соблюдайте требования и информацию, размещенную на табличках по Экопарку.
2. Кормить животных Экопарка допускается исключительно специально подготовленным сотрудниками Экопарка кормом. Не кормите обитателей Экопарка, вне часов кормления, установленных Администрацией. Сотрудники Экопарка тщательно следят за рационом всех и кормят их согласно индивидуальному распорядку и рациону. Всегда помните, что неправильное питание может негативно сказаться на самочувствие животного, вплоть до того, что оно может заболеть или погибнуть!
3. Запрещается фотографировать животных со вспышкой! Использование вспышки может не только напугать или разозлить зверя, но и нанести вред его здоровью — как физическому, так и психологическому. Глаза многих животных более чувствительны к подобному воздействию! Так, вспышка может привести к глаукоме или ожогу, что грозит полной слепотой.
4. Не покидайте огороженную территорию и не заходите в вольеры и служебные посещения! Специальные ограждения необходимы исключительно для того, чтобы обезопасить наших гостей. Перелезая через них, вы подвергаете свою жизнь и здоровье опасности! Даже в Экопарке животные остаются в первую очередь животными — они могут защищать территорию своего непосредственного обитания, то есть вольеры, особенно если вы приближаетесь к их детенышам.
5. За несоблюдение вышеуказанных правил установлен штраф в размере 100.000 (сто тысяч) рублей и остановка оказания услуг Исполнителем на территории Экопарка с запретом нахождения на территории Экопарка без возмещения стоимости приобретенного Билета/Абонеента.

Правила посещения игровых площадок и проката на аттракционах

1. Последний вход в игровые зоны/ на аттракционы осуществляется не позднее чем за 15 минут до закрытия Экопарка.
2. Каждый Гость самостоятельно оценивает свои возможности и состояние здоровья, прежде чем начать использовать инвентарь, оборудование игровой зоны или совершить прокат на аттракционе.
3. Запрещено принимать участие в прокатах на аттракционах, иных активностях, если Посетитель находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов и/или других веществ, которые могут повлиять на его здоровье или повлиять на чувства, рефлексы тела и координацию движения.
4. Запрещено принимать участие в активностях и/или пользоваться инвентарем игровых площадок, прокатным инвентарем, пользоваться аттракционами, иными активностями, если есть противопоказания для здоровья или травмы, хронические заболевания, а также если у Посетителя есть заболевания: сердца, нервной системы, спины, шеи,

суставов, костей, мышечные заболевания, головного мозга, глаз, иной недуг, перенесенные хирургические операции. Только Посетитель самостоятельно может определить свое состояние для безопасного участия в активностях игровых площадок/мероприятиях или прокате на аттракционах. Посетитель самостоятельно принимает все риски по состоянию здоровья, принимая решение о прокате на аттракционах или участии в любой активности Экопарка.

5. В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату техники и на аттракционы не допускаются беременные женщины.
6. В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на аттракционах не допускаются лица с ограниченными физическими возможностями, которые не могут самостоятельно осуществить прокат на аттракционе.
7. Каждый Посетитель Экопарка обязан соблюдать Правила безопасной эксплуатации (Приложение) во время пользования игровыми площадками, игровым оборудованием, проката на аттракционах. Посетители обязаны ознакомиться с ними и соблюдать все предупреждающие знаки, пиктограммы, указания Сотрудников Экопарка, записанные сообщения о безопасности, транслируемые по громкой связи. Все игровые площадки/аттракционы относятся к техническому оборудованию, которое может причинить вред в случае неправильного использования или нарушений установленных правил эксплуатации.
8. Экопарк информирует Гостей (Посетителей) о возможных рисках при эксплуатации игровых площадок/аттракционов, решение принимает Гость/Посетитель.
9. При эксплуатации игровых площадок/аттракционов Посетитель должен действовать ответственно для собственного здоровья и безопасности, а также для безопасности других Посетителей Экопарка.
10. Если Посетителю требуется помощь медицинского характера, необходимо незамедлительно сообщить об этом любому Сотруднику Экопарка.
11. Отказ в прокате на одном или нескольких аттракционах Посетителю, который не соответствует ограничениям, установленным Правилами безопасной эксплуатации Аттракциона (включая, но не ограничиваясь антропометрические данные), не является основанием для возврата денежных средств.
12. Посетители Экопарка обязаны соблюдать Правила для посетителей игровых площадок/аттракционов и следовать инструкциям Сотрудников Экопарка (операторов Экопарка/Аттракционов).
13. До начала пользования игровой площадкой/проката на конкретном аттракционе Посетитель обязан изучить правила эксплуатации данной игровой площадки/аттракциона, должен оценить возможные нагрузки, перегрузки, получаемые при пользовании игровой площадкой и прокате на аттракционе. Сотрудником Экопарка, обслуживающим конкретную игровую площадку/аттракцион, по запросу Посетителя предоставляется подробная информация о правилах эксплуатации/проката, а также производится консультирование по всем возникающим вопросам. Посетитель сам оценивает свое здоровье и принимает решение о пользовании игровой площадкой/аттракционом и принимает все риски на себя.
14. На Аттракционах во время проката запрещено иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны.
15. Администрация Экопарка не несет ответственность за кражу, утерю или порчу личных вещей на территории Экопарка.

16. Ношение незафиксированной или плохо подогнанной обуви в Экопарке (включая, но не ограничиваясь обувь на высоких каблуках, шлепанцы, сабо, сандалии) может создать опасность для здоровья Посетителя и/или окружающих людей, за которую Администрация Экопарка ответственности не несет.
17. Проход на аттракционы производится в порядке живой очереди. Проход на аттракционы без очереди запрещен и может повлечь за собой отказ в прокате.

Пребывание детей в Парке

1. За несовершеннолетних детей ответственность при входе в Экопарк и их действия при посещении Экопарка несут их родители или законные представители несовершеннолетнего, либо сопровождающие совершеннолетние лица, которые приобрели данному несовершеннолетнему лицу входной Билет/Абонемент в Экопарк. Экопарк не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра.
2. Дети до 12 лет допускаются к посещению Экопарка только с Сопровождающими взрослыми лицами.
3. Администрация Экопарка рекомендует перед посещением Экопарка объяснить несовершеннолетнему лицу порядок действий в случае, если он потеряет родителя/законного представителя/сопровождающее лицо и определить место встречи на территории Экопарка.
4. В случае потери контроля за местонахождением несовершеннолетнего ребенка на территории Экопарка, Посетителю необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Экопарка.

Заключительные положения

1. Администрация Экопарка имеет право вносить изменения в настоящие Правила.
2. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
3. Администрация Экопарка оставляет за собой право изменения Тарифов Прейскуранта (Прайс-листа), условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи билетов.
4. Всю необходимую и актуальную информацию Гость может получить, позвонив по телефону контакт-центра +79384574444 .